Informativa generale sulla privacy di Union GmbH

(a partire da settembre 2026)

In questa Informativa sulla protezione dei dati, Union GmbH (di seguito “UNION”) spiega come i dati personali vengono raccolti, utilizzati o altrimenti trattati. Le istruzioni sono suddivise nelle seguenti sezioni: La sezione pertinente per la vostra situazione è:

I. Informativa sulla privacy per il sito web II. Informazioni sulla protezione dei dati per Energy Partner III. Informazioni sulla protezione dei dati per i clienti

I. INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER IL SITO WEB

1. Titolare del trattamento

Persona responsabile nel senso dell'arte. 4 N. 7 GDPR è:

Union GmbH

Pelzacker 23

79194 Gundelfingen

Germania

E-mail: privacy@unionenergie.de

Le domande sulla protezione dei dati possono essere indirizzate a privacy@unionenergie.de.

Chi è responsabile della raccolta di dati su questo sito?

Il trattamento dei dati su questo sito è effettuato dal gestore del sito web. È possibile trovare i suoi dati di contatto nella sezione "Nota all'organismo responsabile" in questa dichiarazione di protezione dei dati.

Come raccogliamo i tuoi dati?

I tuoi dati vengono raccolti da un lato informandoci di questo. Questo può essere, ad esempio, dati che si inserisce in un modulo di contatto.

Altri dati vengono raccolti automaticamente o dopo il vostro consenso quando visitate il sito web dai nostri sistemi IT. Questi sono principalmente dati tecnici (ad esempio browser Internet, sistema operativo o tempo di chiamata pagina). La raccolta di questi dati avviene automaticamente non appena si entra in questo sito.

Per cosa utilizziamo i tuoi dati?

Parte dei dati vengono raccolti al fine di garantire la fornitura senza errori del sito. Altri dati possono essere utilizzati per analizzare il comportamento dell'utente. Se i contratti possono essere conclusi o avviati tramite il sito web, i dati trasmessi saranno trattati anche per le offerte contrattuali, ordini o altre richieste di ordine.

Quali diritti hai riguardo ai tuoi dati?

L'utente ha il diritto in qualsiasi momento di ricevere gratuitamente informazioni sull'origine, il destinatario e lo scopo dei suoi dati personali memorizzati. Hai anche il diritto di richiedere la correzione o la cancellazione di questi dati. Se hai dato il consenso al trattamento dei dati, puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento per il futuro. Hai anche il diritto di richiedere, in determinate circostanze, la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. Inoltre, ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente.

Puoi contattarci in qualsiasi momento per questa e altre domande sulla protezione dei dati.

Strumenti di analisi e strumenti di terze parti

Quando visiti questo sito, il tuo comportamento di navigazione può essere valutato statisticamente. Questo viene fatto principalmente con i cosiddetti programmi di analisi.

Informazioni dettagliate su questi programmi di analisi possono essere trovate nella seguente dichiarazione di protezione dei dati.

2. Hosting

Ospiteremo i contenuti del nostro sito al seguente fornitore:

All-incl

Il fornitore è ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Inh. René Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf (di seguito All-Inkl). I dettagli possono essere trovati nella dichiarazione di protezione dei dati di All-Inkl: https://all-inkl.com/datenschutzinformationen/.

L'uso di All-Inkl si basa sull'arte. 6 par. 1 lit. f GDPR. Abbiamo un interesse legittimo nella presentazione più affidabile possibile del nostro sito web. Se è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. a GDPR e § 25 para. 1 TDDDG, nella misura in cui il consenso include l'archiviazione dei cookie o l'accesso alle informazioni nel terminale dell'utente (ad esempio l'impronta digitale del dispositivo) nel senso del TDDDG. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento.

Trattamento degli ordini:

Abbiamo concluso un contratto per l'elaborazione degli ordini (AVV) per l'uso del servizio di cui sopra. Si tratta di un contratto di protezione dei dati che garantisce il trattamento dei dati personali dei visitatori del nostro sito solo secondo le nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

3. Avvisi generali e informazioni obbligatorie

Protezione dei dati:

Gli operatori di questi siti prendono molto seriamente la protezione dei vostri dati personali. Trattiamo i tuoi dati personali in modo confidenziale e conforme alle normative di protezione dei dati legali e alla presente dichiarazione di protezione dei dati.

Quando utilizzi questo sito, vengono raccolti vari dati personali. I dati personali sono dati con i quali è possibile identificare personalmente.

Questa dichiarazione di protezione dei dati spiega per quali dati raccogliamo e per cosa lo usiamo. Esso spiega anche come e per quale scopo questo è fatto.

Si segnala che la trasmissione di dati su Internet (ad esempio durante la comunicazione via e-mail) può avere lacune di sicurezza. Non è possibile una protezione senza interruzioni dei dati dall'accesso da parte di terzi.

Tempo di conservazione:

Se non è stato menzionato un periodo di archiviazione più specifico all'interno di questa dichiarazione di protezione dei dati, i tuoi dati personali resteranno con noi fino alla cessazione dello scopo del trattamento dei dati. Se l'utente effettua una richiesta di cancellazione legittima o preleva il consenso al trattamento dei dati, i suoi dati verranno cancellati a meno che non abbiamo altri motivi legalmente consentiti per la memorizzazione dei suoi dati personali (ad esempio i periodi di conservazione fiscale o commerciale); in quest'ultimo caso, la cancellazione avviene dopo che tali motivi sono stati omessi.

Informazioni generali sulla base giuridica del trattamento dei dati su questo sito

Se l'utente ha acconsentito al trattamento dei dati, trattiamo i suoi dati personali sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR o Art. 9 comma 2 let. a GDPR, se vengono elaborate categorie di dati speciali per tipo. 9 par. 1 GDPR. In caso di esplicito consenso al trasferimento dei dati personali a paesi terzi, il trattamento dei dati viene effettuato anche sulla base dell'art. 49 para 1 lt. a GDPR. Se l'utente ha acconsentito all'archiviazione dei cookie o all'accesso alle informazioni del proprio dispositivo (ad esempio tramite impronta digitale del dispositivo), il trattamento dei dati si basa inoltre sul § 25 comma. 1 TDDDG. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento. Se i tuoi dati sono necessari per l'adempimento del contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali, trattiamo i tuoi dati in base al tipo. Inoltre, trattiamo i tuoi dati, se è necessario adempiere ad un obbligo legale, sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. c GDPR. Il trattamento dei dati può anche essere basato sul

nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. f GDPR. Le relative basi giuridiche in ogni singolo caso sono informate nei seguenti paragrafi della presente dichiarazione di protezione dei dati.

Recipienti dei dati personali:

Nell'ambito delle nostre attività commerciali, lavoriamo insieme a vari corpi esterni. In alcuni casi è necessario anche un trasferimento di dati personali a questi organismi esterni. Trasmettiamo solo i dati personali a soggetti esterni se ciò è necessario nell'ambito di un'esecuzione del contratto, se siamo legalmente obbligati a farlo (ad esempio il trasferimento dei dati alle autorità fiscali), se abbiamo un interesse legittimo per natura. 6 par. 1 lit. f GDPR al trasferimento o se un'altra base giuridica consente il trasferimento dei dati. Nell'utilizzo dei responsabili, condividiamo solo i dati personali dei nostri clienti sulla base di un contratto valido per il trattamento degli ordini. In caso di trattamento congiunto è concluso un contratto di trattamento congiunto.

Ritiro del consenso al trattamento dei dati:

Molte operazioni di trattamento dei dati sono possibili solo con il vostro espresso consenso. È possibile revocare un consenso già dato in qualsiasi momento. La legalità del trattamento dei dati effettuato fino a quando la revoca non rimane inalterata dalla revoca.

Diritto di opposizione alla raccolta dei dati in casi particolari e contro il marketing diretto (art. 21 GDPR)

se il trattamento dei dati sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. e o f GDPR, hai in qualsiasi momento il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali per motivi derivanti dalla tua particolare situazione; Ciò vale anche per la profilazione basata su queste disposizioni.

La rispettiva base giuridica su cui si basa il trattamento può essere trovata nella presente dichiarazione di protezione dei dati.

In caso di opposizione, non tratteremo più i vostri dati personali in questione, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi convincenti per il trattamento che superano i vostri interessi, diritti e libertà, o il trattamento è per affermare, esercitare o difendere rivendicazioni legali (contradizione per natura). 21 para 1 GDPR.

Se i tuoi dati personali sono trattati per la pubblicità diretta, hai il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano ai fini di tale pubblicità;

Questo vale anche per la profilazione nella misura in cui è correlato a tale pubblicità diretta. Se obietti, i tuoi dati personali non saranno più utilizzati per scopi pubblicitari diretti (contradizione per natura). 21 para 2 GDPR.

Diritto di reclamo all'autorità di controllo competente:

In caso di violazione del GDPR, le persone interessate hanno il diritto di presentare una denuncia presso un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro della loro residenza abituale, del loro luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione. Il diritto di ricorso è fatto salvo altri rimedi amministrativi o giudiziari.

Diritto alla portabilità dei dati:

Hai il diritto di avere i dati che trattiamo automaticamente sulla base del tuo consenso o nell'esecuzione di un contratto consegnato a te o a terzi in un formato comune e leggibile dalla macchina. Se si richiede il trasferimento diretto dei dati a un altro titolare del trattamento, ciò avverrà solo per quanto tecnicamente possibile.

Informazioni, correzione e cancellazione:

Nell'ambito delle disposizioni legali applicabili, l'utente ha il diritto di liberare informazioni sui suoi dati personali memorizzati, sulla sua origine e sul destinatario e sullo scopo del trattamento dei dati e, se del caso, un diritto di rettifica o cancellazione di tali dati in qualsiasi momento. Puoi contattarci in qualsiasi momento per questa e altre domande sui dati personali.

Diritto di limitazione del trattamento:

Hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. Per questo

potete contattarci in qualsiasi momento. Il diritto di limitare il trattamento esiste nei seguenti casi:

• Se si contesta l'accuratezza dei dati personali memorizzati con noi, di solito abbiamo bisogno di tempo per verificarlo. Per la durata dell'esame, hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali.

• Se il trattamento dei tuoi dati personali è stato/happens illecitamente, puoi richiedere la limitazione del trattamento dei dati anziché la cancellazione.

• Se non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali, ma hai bisogno che eserciti, difendi o asserisca reclami legali, hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali anziché la cancellazione.

• In caso di opposizione ai sensi dell'art. 21 comma. 1 GDPR, un equilibrio deve essere fatto tra i vostri interessi. Finché non è ancora chiaro i cui interessi prevalgono, hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali.

Se l'utente ha limitato il trattamento dei suoi dati personali, questi dati, a parte la loro conservazione, possono essere trattati solo con il suo consenso o per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali o per proteggere i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di un importante interesse pubblico dell'Unione Europea o di uno Stato membro.

Crittografia SSL o TLS:

Questo sito utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti confidenziali, come ordini o richieste che ci inviate come operatore del sito. Una connessione crittografata può essere riconosciuta dal fatto che la linea di indirizzo del browser cambia da “http://“” a “https://“” e all’icona di blocco nella linea del browser.

Se viene attivata la crittografia SSL o TLS, i dati che ci trasmettete non possono essere letti da terzi.

Obiezione alle e-mail pubblicitarie:

L'utilizzo dei dati di contatto pubblicati nell'ambito dell'obbligo di impronta per l'invio di materiale pubblicitario e informativo non richiesto è oggetto di oggetto. Gli operatori dei siti si riservano espressamente il diritto di agire legalmente in caso di invio non richiesto di informazioni pubblicitarie, ad esempio tramite e-mail spam.

4. Raccolta di dati su questo sito

Cookies:

I nostri siti web utilizzano i cosiddetti “cookie”. I cookie sono piccoli pacchetti di dati e non danneggiano il dispositivo. Essi vengono memorizzati temporaneamente per la durata di una sessione (cookie di sessione) o permanente (cookie permanenti) sul dispositivo. I cookie di sessione vengono cancellati automaticamente dopo la fine della visita. I cookie permanenti rimangono memorizzati sul tuo dispositivo fino a quando non li elimini tu stesso o una cancellazione automatica dal tuo browser Web avviene.

I cookie possono provenire da noi (cookie di prima parte) o da società terze (cookie di terze parti). I cookie di terze parti consentono l'integrazione di determinati servizi di terze parti all'interno di siti web (ad esempio cookie per l'elaborazione dei servizi di pagamento).

I cookie hanno funzioni diverse. Numerosi cookie sono tecnicamente necessari perché alcune funzioni del sito web non funzionerebbero senza di loro (ad esempio la funzione carrello o la visualizzazione di video). Altri cookie possono essere utilizzati per valutare il comportamento degli utenti o per scopi pubblicitari.

I cookie che sono necessari per effettuare il processo di comunicazione elettronica, per fornire determinate funzioni desiderate dall'utente (ad esempio per la funzione carrello) o per ottimizzare il sito web (ad esempio i cookie per misurare il pubblico web) (cookie necessari) sono fatti sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. f GDPR, a meno che non sia specificato un'altra base giuridica. L'operatore del sito ha un interesse legittimo nella conservazione dei cookie necessari per la fornitura tecnicamente senza errori e ottimizzata dei suoi servizi. Se è stato

richiesto il consenso all'archiviazione dei cookie e alle tecnologie di riconoscimento comparabili, il trattamento avviene esclusivamente sulla base del presente consenso (art. 6 comma 1 lett. a GDPR e § 25 para 1 TDDDG); il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Puoi impostare il tuo browser in modo che tu sia informato sull'impostazione dei cookie e consentire ai cookie solo in singoli casi, escludere l'accettazione dei cookie per determinati casi o in generale, e attivare la cancellazione automatica dei cookie durante la chiusura del browser. Quando si disattivano i cookie, la funzionalità di questo sito web può essere limitata.

Se vengono utilizzati ulteriori cookie e servizi su questo sito, è possibile trovarlo in questa dichiarazione di protezione dei dati.

Consenso a Borlabs Cookie:

Il nostro sito web utilizza la tecnologia di consenso di Borlabs Cookie per ottenere il tuo consenso per memorizzare alcuni cookie nel tuo browser o per utilizzare determinate tecnologie e per documentarli in conformità alla protezione dei dati. Il fornitore di questa tecnologia è Borlabs GmbH, Hamburger Str. 11, 22083 Amburgo (di seguito Borlabs).

Quando accedi al nostro sito web, viene memorizzato un cookie Borlabs nel tuo browser, in cui vengono memorizzati i consenso che hai dato o il ritiro di tali autorizzazioni. Questi dati non vengono trasmessi al fornitore di Borlabs Cookie.

I dati raccolti verranno memorizzati fino a quando non ci richiedete di cancellarli o cancellarli. eliminare il cookie Borlabs stesso o lo scopo per la memorizzazione dei dati viene eliminato. I periodi di conservazione obbligatoria della legge rimangono inalterati. Dettagli sul trattamento dei dati del cookie di Borlab possono essere trovati sotto https://de.borlabs.io/kb/welche-daten-speichert-borlabs-cookie/.

L'utilizzo della tecnologia di consenso dei cookie Borlabs è effettuato al fine di ottenere il consenso legalmente richiesto per l'utilizzo dei cookie. La base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. c GDPR.

File di registro server

Il fornitore delle pagine raccoglie e memorizza automaticamente le informazioni nei cosiddetti file di registro server, che il tuo browser ci trasmette automaticamente. Questi sono:

• Tipo del browser e versione del browser

• Sistema operativo utilizzato

•Referrer URL

•Hostname del computer di accesso

•Tempo della richiesta del server

• Indirizzo IP

Una fusione di questi dati con altre fonti di dati non è effettuata.

Tali dati sono raccolti sulla base dell'art. 6 par. 1 let. f GDPR. L'operatore del sito ha un legittimo interesse per la presentazione tecnicamente senza errori e l'ottimizzazione del suo sito web – a questo scopo, i file di registro del server devono essere registrati.

Modulo di contatto:

Se ci invii richieste tramite modulo di contatto, le tue informazioni dal modulo di richiesta, compresi i dati di contatto che ci fornisci, saranno memorizzate con noi per il trattamento dell'inchiesta e nel caso di richieste di follow-up. Non trasmettiamo questi dati senza il vostro consenso.

Il trattamento di questi dati avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. b GDPR, se la vostra richiesta è correlata all'esecuzione di un contratto o è necessaria per l'attuazione di misure precontrattuali. In tutti gli altri casi, il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse al trattamento effettivo delle richieste da noi rivolte (art. 6, comma 1, lett. f GDPR) o sul consenso dell'utente (art. 6, comma 1, lett. a GDPR) se richiesto; il consenso è revocabile in qualsiasi momento.

I dati inseriti dall'utente nel modulo di contatto rimarranno con noi fino a quando non ci chiederà

di cancellarlo, revocare il consenso all'archiviazione o lo scopo per l'archiviazione dei dati cessa (ad esempio dopo che il trattamento della Sua richiesta è stato completato). Disposizioni legali obbligatorie – in particolare periodi di conservazione – rimangono inalterate.

Richiesta via e-mail, telefono o fax:

Se ci contattate via e-mail, telefono o fax, la vostra richiesta, compresi tutti i dati personali che ne derivano (nome, richiesta), sarà memorizzata e trattata da noi per il trattamento della vostra richiesta. Non trasmettiamo questi dati senza il vostro consenso.

Il trattamento di questi dati avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. b GDPR, se la vostra richiesta è correlata all'esecuzione di un contratto o è necessaria per l'attuazione di misure precontrattuali. In tutti gli altri casi, il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse al trattamento effettivo delle richieste da noi rivolte (art. 6, comma 1, lett. f GDPR) o sul consenso dell'utente (art. 6, comma 1, lett. a GDPR) se richiesto; il consenso è revocabile in qualsiasi momento.

I dati che ci invii tramite richieste di contatto rimarranno con noi fino a quando non ci chiedete di cancellarlo, revocare il vostro consenso per l'archiviazione o lo scopo per l'archiviazione dei dati cessa (ad esempio dopo il trattamento della vostra richiesta è stata completata). Le disposizioni legislative obbligatorie – in particolare i periodi di conservazione legale – rimangono inalterate.

5. Strumenti di analisi e pubblicità

Google Analytics:

Questo sito web utilizza funzioni del servizio di analisi web Google Analytics. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Google Analytics consente all'operatore del sito di analizzare il comportamento dei visitatori del sito web. L'operatore del sito web riceve vari dati di utilizzo, come le viste di pagina, il tempo di permanenza, i sistemi operativi utilizzati e l'origine dell'utente. Questi dati vengono assegnati al rispettivo terminale dell'utente. Un incarico a un ID utente non avviene.

Inoltre, con Google Analytics, possiamo registrare i movimenti e i clic del mouse e dello scorrimento. Inoltre, Google Analytics utilizza vari approcci di modellazione per integrare i set di dati raccolti e utilizza tecnologie di machine learning nell'analisi dei dati.

Google Analytics utilizza tecnologie che consentono il riconoscimento dell'utente allo scopo di analizzare il comportamento dell'utente (ad esempio cookie o impronta digitale del dispositivo). Le informazioni raccolte da Google sull'utilizzo di questo sito web sono di solito trasferite a un server di Google negli Stati Uniti e memorizzate lì.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. a GDPR e § 25 para. 1 TDDDG. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento.

La trasmissione dei dati agli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione Europea. Qui trovate i dettagli: https://business.safety.google/adscontrollerterms/sccs/.

L'azienda è certificata secondo l'EU-US Data Privacy Framework (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione europea e gli Stati Uniti, che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per il trattamento dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata secondo il DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni possono essere ottenute dal fornitore sotto il seguente link: https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

Anonimizzazione IP:

Viene attivata l'anonimizzazione IP di Google Analytics. Ciò abbrevia l'indirizzo IP di Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contrattuali dell'Accordo sullo Spazio economico europeo prima di trasferirsi negli Stati Uniti. Solo in casi eccezionali è l'indirizzo IP completo trasferito a un server di Google negli Stati Uniti e abbreviato

lì. Per conto dell'operatore di questo sito web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire altri servizi relativi all'utilizzo del sito web e all'utilizzo di Internet al gestore del sito. L'indirizzo IP trasmesso dal browser nell'ambito di Google Analytics non è combinato con altri dati di Google.

Browser plugin:

È possibile impedire la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte di Google scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti a Google Analytics sono disponibili nella privacy policy di Google: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de.

Trattamento degli ordini:

Abbiamo concluso un contratto con Google per il trattamento degli ordini e implementare pienamente i severi requisiti delle autorità tedesche per la protezione dei dati quando si utilizza Google Analytics.

Trustindex.io (Google e recensioni Trustpilot):

Sul nostro sito web, utilizziamo il plugin Trustindex.io per visualizzare le recensioni dei clienti del nostro profilo aziendale di Google e Trustpilot.

I widget di valutazione vengono caricati solo dopo che hai dato il tuo consenso tramite il nostro strumento di gestione del consenso (cookie Borlabs). Senza il vostro consenso, non saranno stabilite connessioni ai server del servizio.

Dopo il vostro consenso, il vostro browser può connettersi ai server Trustindex.io e, a seconda del servizio di valutazione visualizzato, a Google o Trustpilot. In particolare, i seguenti dati possono essere trattati:

• Indirizzo IP

•Date e ora della visualizzazione della pagina

• Informazioni sul browser e sul dispositivo

•Referrer URL

• tecnicamente necessario

Dati di connessione:

Il trattamento avviene esclusivamente sulla base del Suo consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. a GDPR e § 25 para. 1 TDDDG. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro tramite le impostazioni del nostro strumento di gestione del consenso.

Ulteriori informazioni si possono trovare nelle dichiarazioni di protezione dei dati dei rispettivi fornitori:

Trustindex.io: https://www.trustindex.io/privacy-policy/

Google: https://policies.google.com/privacy

Trustpilot: https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms

6. Newsletter

Dati della newsletter:

Se si desidera ottenere la newsletter offerta sul sito web, abbiamo bisogno di un indirizzo e-mail da voi e le informazioni che ci permettono di verificare che tu sia il proprietario dell'indirizzo e-mail specificato e accetti di ricevere la newsletter. Ulteriori dati non vengono raccolti o raccolti solo su base volontaria. Per il trattamento delle newsletter, utilizziamo i fornitori di servizi di newsletter, che sono descritti di seguito.

Brevo:

Questo sito web utilizza Brevo per l'invio di newsletter. Il fornitore è Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Germany.

Brevo è un servizio con cui, tra l'altro, l'invio di newsletter può essere organizzato e analizzato. I dati inseriti dall'utente ai fini del riferimento alla newsletter vengono memorizzati sui server di Sendinblue GmbH in Germania.

Analisi dei dati di Brevo:

Con l'aiuto di Brevo, siamo in grado di analizzare le nostre campagne di newsletter. Ad esempio, possiamo vedere se è stato aperto un messaggio

di newsletter e quali link sono stati cliccati. In questo modo, possiamo determinare, tra le altre cose, quali collegamenti sono stati cliccati particolarmente spesso.

Inoltre, possiamo vedere se alcune azioni precedentemente definite sono state eseguite dopo l'apertura / il clic (tasso di conversione). Ad esempio, possiamo riconoscere se hai fatto un acquisto dopo aver cliccato sulla newsletter.

Brevo ci permette anche di suddividere ("cluster") i destinatari della newsletter in base a diverse categorie. I destinatari della newsletter possono essere divisi, ad esempio, per età, sesso o luogo di residenza. In questo modo, le newsletter possono essere meglio adattate ai rispettivi gruppi target.

Informazioni dettagliate sulle funzioni di Brevo Il seguente link: https://www.brevo.com/de/newsletter-software/.

Base giuridica:

Il trattamento dei dati avviene sulla base del consenso dell'utente (art. 6, comma 1, lett. a GDPR). Puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento. La legalità delle operazioni di trattamento dei dati già svolte rimane inalterata dalla revoca.

Newsletter nell'ambito di una relazione con i clienti esistente.

Se si registra come utente del back office o come cliente o partner di energia e deposita il tuo indirizzo e-mail, questo può essere successivamente utilizzato da noi per l'invio di una newsletter di posta elettronica, se non avete obiettato a tale uso. In tal caso, la newsletter di posta elettronica invierà solo pubblicità diretta per i propri beni o servizi simili. L'utente può opporsi all'utilizzo del proprio indirizzo e-mail in qualsiasi momento, senza incorrere in costi diversi dai costi di trasmissione secondo le tariffe di base, utilizzando il link disiscrizione contenuto in ogni newsletter o contattandoci ai recapiti sopra indicati.

La base giuridica per l'invio della newsletter a seguito della vendita di beni o servizi è il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 a 1 lett. f) GDPR per l'attuazione di misure di marketing diretto.

Si segnala che, se i dati sono già stati utilizzati per l'invio di pubblicità via e-mail nel caso di un rapporto di cliente esistente, in caso di obiezione contro un ulteriore uso pubblicitario, forniremo i dati per l'esistenza dei requisiti di § 7 para. 3 UWG fino alla scadenza del termine di prescrizione legale (secondo il § 195 BGB tre anni di calendario dopo l'invio dell'ultima e-mail pubblicitaria) al fine di essere in grado di difenderci legalmente. L'obbligo di responsabilità e di prova prevale qui per questo periodo dell'obbligo di cancellazione (art. 17 comma 3 lett. e) GDPR. La base giuridica di tale conservazione dei dati per il consenso è l'art. 6, comma 1, lett. c) iVm. art. 5, comma 1, lett. a, para 2, art. 7, par 1, GDPR e art. 6, par 1, lett. f GDPR.

Tempo di conservazione:

I dati che depositate presso di noi ai fini del riferimento alla newsletter saranno conservati da noi fino alla pubblicazione dalla newsletter con noi o dal fornitore di servizi di newsletter e cancellati dalla lista di distribuzione della newsletter dopo che la newsletter è stata cancellata. I dati che sono stati memorizzati con noi per altri scopi rimangono inalterati.

Dopo la tua presentazione dalla lista di distribuzione newsletter, il tuo indirizzo e-mail verrà inviato a noi o al fornitore di servizi di newsletter. memorizzato in una lista nera, se questo è necessario per evitare future mailings. I dati della lista nera vengono utilizzati solo per questo scopo e non vengono fusi con altri dati. Questo serve sia il vostro interesse che il nostro interesse nel rispetto dei requisiti legali durante l'invio di newsletter (interesse legittimo nel senso dell'arte). 6 par. 1 lit. f GDPR. L'archiviazione nella lista nera non è limitata nel tempo. Si può obiettare a storage se i vostri interessi superano il nostro interesse legittimo.

Per maggiori dettagli, consultare le normative di protezione dei dati di Brevo in base a: https://www.brevo.com/de/datenschutz-uebersicht/ e https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/.

Trattamento degli ordini:

Abbiamo concluso un contratto per l'elaborazione degli ordini (AVV) per l'uso del servizio di cui sopra. Si tratta di un contratto di protezione dei dati che garantisce il trattamento dei dati personali dei visitatori del nostro sito solo secondo le nostre istruzioni e nel rispetto del GDPR.

7. Plugin e strumenti

YouTube con protezione dei dati estesa

Questo sito web integra video dal sito di YouTube. Il sito web è gestito da Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Quando visiti uno di questi siti dove YouTube è integrato, ti colleghi ai server di YouTube. Il server di YouTube è informato su quali delle nostre pagine hai visitato. Quando sei connesso al tuo account YouTube, permetti a YouTube di assegnare il tuo comportamento di navigazione direttamente al tuo profilo personale. È possibile evitare questo accedendo dal tuo account YouTube.

Usiamo YouTube in modalità di protezione dei dati estesa. I video che vengono riprodotti in modalità privacy estesa non vengono utilizzati per personalizzare il surf su YouTube, secondo YouTube. Gli annunci che vengono visualizzati in modalità di protezione dei dati estesa non sono anche personalizzati. Nella modalità estesa di protezione dei dati, non vengono impostati cookie. Invece, i cosiddetti elementi di archiviazione locali vengono memorizzati nel browser dell'utente, che contengono dati personali simili ai cookie e possono essere utilizzati per il riconoscimento. Qui potete trovare dettagli sulla modalità di protezione dei dati estesa: https://support.google.com/youtube/answer/171780.

Se necessario, dopo l'attivazione di un video di YouTube, possono essere attivate ulteriori operazioni di elaborazione dei dati, su cui non abbiamo alcuna influenza.

L'uso di YouTube si svolge nell'interesse di una presentazione attraente delle nostre offerte online. Ciò costituisce un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. f GDPR. Se è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. a GDPR e § 25 para. 1 TDDDG, nella misura in cui il consenso include l'archiviazione dei cookie o l'accesso alle informazioni nel terminale dell'utente (ad esempio l'impronta digitale del dispositivo) nel senso del TDDDG. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati su YouTube possono essere trovate nella loro dichiarazione di protezione dei dati sotto: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

L'azienda è certificata secondo l'EU-US Data Privacy Framework (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione europea e gli Stati Uniti, che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per il trattamento dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata secondo il DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni possono essere ottenute dal fornitore sotto il seguente link: https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

Google Fonts (hosting locale):

Questa pagina utilizza i cosiddetti Google Fonts, forniti da Google, per visualizzare i font in modo uniforme. Google Fonts sono installati localmente. Una connessione ai server di Google non avviene.

Ulteriori informazioni su Google Fonts possono essere trovate sotto https://developers.google.com/fonts/faq e nella privacy policy di Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Google Maps:

Questa pagina utilizza il servizio mappa Google Maps. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Con l'aiuto di questo servizio, possiamo integrare materiale mappa sul nostro sito web.

Per utilizzare le funzioni di Google Maps, è necessario memorizzare il tuo indirizzo IP. Queste informazioni vengono solitamente trasferite a un server di Google negli Stati Uniti e memorizzate lì. Il fornitore di questo sito non ha alcuna influenza su questa trasmissione dati. Se Google Maps è abilitato, Google potrebbe utilizzare Google Fonts allo scopo di una visualizzazione coerente dei font. Quando si richiama Google Maps, il browser carica i font web richiesti nella cache del browser per visualizzare correttamente testo e font.

L'uso di Google Maps si svolge nell'interesse di una presentazione accattivante delle nostre offerte online e di una facile reperibilità dei luoghi da noi indicati sul sito. Ciò costituisce un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. f GDPR. Se è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. a GDPR e § 25 para. 1 TDDDG, nella misura in cui il consenso include l'archiviazione dei cookie o l'accesso alle informazioni nel terminale dell'utente (ad esempio l'impronta digitale del dispositivo) nel senso del TDDDG. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento.

La trasmissione dei dati agli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione Europea. Qui trovate i dettagli: https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/ e https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/.

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti possono essere trovate nella privacy policy di Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

L'azienda è certificata secondo l'EU-US Data Privacy Framework (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione europea e gli Stati Uniti, che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per il trattamento dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata secondo il DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni possono essere ottenute dal fornitore sotto il seguente link: https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

Accessibilità con il plugin “Ally – Web Accessibility”:

Per migliorare l’accessibilità sul nostro sito web, utilizziamo il plugin “Ally – Web Accessibility”. Fornisce funzionalità come la commutazione a contrasto, la regolazione della dimensione del carattere e la navigazione della tastiera per aiutare le persone con limitazioni a farne un uso migliore.

Il plugin memorizza le impostazioni localmente nel browser dell'utente tramite le seguenti tecnologie di archiviazione web:

ea11y-global-state (LocalStorage): memorizza le impostazioni di accessibilità selezionate in modo permanente (ad esempio il contrasto, il carattere più grande).

ea11y-session-state (SessionStorage): salva le impostazioni per la sessione corrente.

Inoltre, quando la pagina viene caricata, una connessione all'API di Ally o Elementor per caricare i dati di configurazione del widget. L'indirizzo IP può essere trasmesso al fornitore, anche in paesi terzi.

Il trattamento avviene sulla base del nostro legittimo interesse (art. 6, comma 1, lett. f GDPR) in un'accessibilità accessibile e uguale dei nostri contenuti. I dati memorizzati sono tecnicamente necessari e servono esclusivamente per migliorare l'usabilità.

8. Servizi propri

Gestione dei dati del richiedente:

Vi offriamo l'opportunità di applicarci (ad esempio via e-mail, per posta o tramite modulo di richiesta online). Di seguito, ti informiamo sull'ambito, lo scopo e l'utilizzo dei tuoi dati personali raccolti nell'ambito del processo di applicazione. Ci assicuriamo che la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei Suoi dati siano conformi alla legge applicabile sulla protezione dei dati e a tutte le altre disposizioni legali e che i Suoi dati saranno trattati rigorosamente confidenziali.

Ambito della raccolta dei dati:

Se ci inviate una domanda, trattiamo i vostri dati personali associati (ad esempio i dati di contatto e di comunicazione, i documenti di applicazione, le note nel contesto delle interviste, ecc.) nella misura in cui ciò sia necessario per decidere la creazione di un rapporto di lavoro. La base giuridica per questo è § 26 BDSG ai sensi del diritto tedesco (iniziazione di un rapporto di lavoro), Art. 6 comma 1 let. b GDPR (iniziazione contrattuale generale) e – se avete dato il consenso – Art. 6 comma 1 lett. a GDPR. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento. I tuoi dati personali saranno condivisi solo all'interno della nostra azienda con persone coinvolte nel trattamento della tua candidatura.

Se l'applicazione ha successo, i dati inviati da voi saranno basati sul § 26 BDSG e Art. 6 par. 1 lit. b GDPR al fine di svolgere il rapporto di lavoro memorizzato nei nostri sistemi di elaborazione dati.

Come parte del processo di applicazione, possiamo anche condurre una ricerca su Internet della vostra persona. Questo include principalmente Google Search, LinkedIn e Xing. La base giuridica di questo tipo di trattamento è il nostro legittimo interesse e l'impressione generale di informazioni pubblicamente disponibili secondo l'art. 6 par. 1 lit. f GDPR su di te.

Durata della conservazione dei dati:

Se non possiamo fare un'offerta di lavoro, rifiutate un'offerta di lavoro o ritirate la vostra domanda, ci riserviamo il diritto di mantenere i dati trasmessi da voi in base ai nostri legittimi interessi (art. 6, para 1, lett. f GDPR) con noi per un massimo di 6 mesi dalla fine del processo di applicazione (rigetto o ritiro della domanda). I dati vengono poi cancellati e i documenti delle applicazioni fisiche vengono distrutti. Lo stoccaggio serve in particolare a fini di prova in caso di controversia legale. Se risulta che i dati saranno necessari dopo la scadenza del periodo di 6 mesi (ad esempio a causa di una controversia legale imminente o pendente), la cancellazione avverrà solo se la finalità di ulteriore archiviazione cessa.

Una conservazione più lunga può avvenire anche se avete dato un consenso corrispondente (art. 6, para 1, lett. a GDPR) o se gli obblighi di conservazione statutari impediscono la cancellazione.

Ingresso alla piscina richiedente:

Se non ti forniamo un'offerta di lavoro, potrebbe essere possibile includere nel nostro pool di candidati. In caso di ammissione, tutti i documenti e le informazioni della domanda saranno trasferiti al pool richiedente al fine di contattarvi in caso di posti vacanti adeguati.

L'ammissione al pool richiedente avviene esclusivamente sulla base del consenso espresso (art. 6, comma 1, lett. a GDPR). Il consenso è volontario e non è legato al processo di applicazione in corso. L'interessato può revocare il suo consenso in qualsiasi momento. In questo caso, i dati del pool richiedente saranno irrevocabilmente cancellati, a meno che non ci siano motivi legali per la conservazione.

I dati del pool richiedente saranno cancellati irrevocabilmente al più tardi due anni dopo aver concesso il consenso.

9. Utilizzo del back office

Creazione e utilizzo di un account utente:

Attraverso l'area di login del nostro sito web, sia i partner energetici che i clienti possono creare un account utente (accesso all' "ufficio di ritorno") o configurarlo. A tale scopo, elaboriamo i dati dell'account e dei contatti forniti dall'utente (in particolare nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, ecc.), i dati di accesso e di autenticazione nonché l'utilizzo tecnico, il protocollo e i dati di accesso sostenuti durante l'uso. A seconda del ruolo, elaboriamo anche dati relativi al contratto, allo stato e alla fatturazione.

La base giuridica per la creazione, la fornitura e l'amministrazione dell'account utente è l'esecuzione del contratto o l'attuazione di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR). Per la sicurezza e la stabilità del back office, ci affidiamo al nostro legittimo interesse (art. 6, para 1, lett. f GDPR).

Visibilità dei dati all'interno della rete di distribuzione (upline/downline):

L'ufficio posteriore rappresenta la struttura di vendita. I partner energetici possono quindi visualizzare alcuni dati dei loro partner energetici a valle (downline) e sono essi stessi visibili in una certa misura ai partner energetici (upline) che sono più alti per loro. Lo scopo, la portata e la base giuridica di questa visibilità – compresa la fornitura di dati a sponsor/upline energy partner, nonché la presentazione di dati di grado e performance ("Recognition"/"Top Performer") – sono descritti più dettagliatamente nella comunicazione sulla protezione dei dati per i partner energetici (Part II, in particolare Sezione 3.3).

Per i clienti, l'area di login è limitata alla gestione del proprio account, nonché ai propri dati di contratto e consumo. Visibilità verso altri utenti esiste solo verso il partner energetico che lo ha comunicato. Questo può riconoscere attraverso il back office che il contratto gli viene assegnato, e vedere i dati necessari per questo e per la fatturazione della commissione (in particolare nome e stato del contratto). Dettagli, compresa la responsabilità congiunta esistente (art. 26 GDPR) derivano dalla comunicazione di protezione dei dati per i clienti (art. III, in particolare i paragrafi 4 e 5).

ISTRUZIONI DI PROTEZIONE DEI DATI

Con queste informazioni, UNION ti informa come partner energetico su come trattiamo i tuoi dati personali in relazione all'avvio, alla giustificazione e all'implementazione del tuo contratto di partner energetico. Per il trattamento dei dati personali dei clienti che si assumono, si applicano comunicazioni di protezione dei dati separate ai clienti e – per quanto riguarda il trattamento congiunto tramite il back office o altri sistemi UNION – l'accordo su responsabilità congiunta (secondo l'allegato dell'accordo partner energetico).

1. Titolare del trattamento

Persona responsabile nel senso dell'arte. 4 N. 7 GDPR è:

Union GmbH

Pelzacker, 23

79194 Gundelfingen

Germania

Email: privacy@unionenergie.de

Le domande sulla protezione dei dati possono essere indirizzate a privacy@unionenergie.de.

Per quanto riguarda il trattamento congiunto dei dati delle transazioni intermedie tramite sistemi UNION, UNION e voi come partner di energia siete controllori congiunti nel senso dell'arte. 26 GDPR. Il contenuto principale di questo accordo deriva dall'allegato corrispondente all'accordo per i partner energetici.

2. Categorie di dati personali

A seconda della portata della vostra attività, trattiamo in particolare le seguenti categorie di dati personali:

2.1 Quando la registrazione e l'imbarco

- master e contatti: nome, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- dati fiscali: numero di identificazione fiscale e fiscale, informazioni sullo stato ai sensi del § 19 UStG;
- dati di diritto commerciale: registrazione aziendale
- Dati bancari: per pagare commissioni;
- Dati di registrazione: numero e nome e numero di identificazione del partner energetico dello sponsor.

2.2 Attuazione del contratto

dati di accesso all'ufficio e dati della carta di identificazione;

- dati di intermediazione, stato e commissioni delle transazioni che si broker;
- dati di formazione e di qualificazione.

2.3 Comunicazione, conformità e tecnologia

- dati di corrispondenza e di transazione;
- utilizzo tecnico, protocollo e accesso dati del back office (e altri sistemi UNION).

3. Finalità e basi giuridiche

UNION tratta i tuoi dati per le seguenti finalità

- 3.1 Per adempiere al nostro contratto con voi (art. 6, para 1, lett. b GDPR)
- stipulare, gestire e terminare il contratto con i partner energetici;
- Impostare e gestire l'accesso back office;
- assegnazione, revisione e insediamento delle commissioni;
- fornire formazione e far rispettare i diritti e gli obblighi contrattuali.

3.2 Per adempiere agli obblighi di legge (art. 6 para 1 lett. c GDPR)

- adempiere agli obblighi commerciali e fiscali di deposito e di prova;
- identitÃ e i controlli di stato (incluso § 55 GewO, § 19 UStG);
- Risponde alle richieste delle autorità pubbliche, dei tribunali o delle autorità di vigilanza.

3.3 Per la tutela degli interessi legittimi (art. 6 para 1 lett. f GDPR)

- gestione, gestione e sicurezza della rete di distribuzione e dei sistemi UNION;
- fornire alcuni dati relativi all'utente – in particolare nome, numero di identificazione del partner energetico e dati sulle prestazioni e sulle vendite – al partner energetico dello sponsor e ad altri partner energetici coinvolti nelle vendite (upline), per quanto necessario per il supporto, la formazione, la gestione della rete e il calcolo e l'audit delle commissioni;
- Riconoscimento e riconoscimento delle prestazioni di vendita all'interno della rete di distribuzione ("riconoscimento"), in particolare la menzione di nome, rango o qualificazione e i risultati nelle comunicazioni interne, back office ed eventi;
- Rendere le classifiche di partner energetici particolarmente di successo ("Top Performers") visibili nel back office nei confronti di altri partner energetici, per motivazione, trasparenza e controllo della rete di vendita;

prevenzione frodi e abusi;

rivendicare, esercitare e difendere rivendicazioni legali;

Informazioni sui propri prodotti e servizi simili (§ 7 para 3 UWG); Si può obiettare a questo in qualsiasi momento.

Il nostro legittimo interesse risiede nell'organizzazione giuridicamente sicura ed economica del nostro sistema di distribuzione. Per quanto riguarda il riconoscimento dei servizi di vendita e la visualizzazione delle classifiche, il nostro legittimo interesse è anche la motivazione, la ritenzione e il riconoscimento dei nostri partner energetici. Se i dati vengono trasferiti ad altri partner energetici, l'interesse legittimo si basa anche sul loro sostegno e sugli interessi delle commissioni; il trasferimento è necessario per il funzionamento del sistema di distribuzione e remunerazione.

3.4 Sulla base del suo consenso (art. 6, para 1, lett. a GDPR)

Se indicato separatamente, in particolare per determinati indirizzi promozionali. Un consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

4. Consignee

I destinatari dei dati personali possono, se necessario, essere società affiliate del Gruppo UNION, altri partner energetici nell'ambito del concetto di ruolo e di diritto, fornitori di servizi per l'IT, hosting, supporto, comunicazione, fatturazione e pagamento, consulenti fiscali, consulenti legali, revisori, banche, autorità, tribunali e altri organismi, per quanto un trasferimento sia legalmente ammissibile o necessario.

Non è previsto un trasferimento a paesi extra UE/SEE. Tuttavia, nella misura in cui ciò sia fatto, ciò avviene esclusivamente alle condizioni dell'arte. 44 ff. GDPR, in particolare sulla base di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate (ad esempio clausole contrattuali standard).

5. Tempo di stoccaggio

UNION memorizza i dati personali del partner energetico per la durata del rapporto contrattuale. Dopo la cessazione, i dati saranno cancellati o anonimizzati non appena non saranno più necessari per le finalità indicate e non ci sono obblighi di conservazione legale o interessi legittimi in ulteriore conservazione.

6. I tuoi diritti

Ai sensi dei requisiti legali, l'utente ha diritto all'informazione (art. 15 GDPR), alla correzione (art. 16 GDPR), alla cancellazione (art. 17 GDPR), alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) e alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR). È possibile revocare un dato consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro (art. 7 para 3 GDPR). Una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR non ha luogo.

Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):

Hai il diritto, per motivi derivanti dalla tua particolare situazione, in qualsiasi momento contro il trattamento dei tuoi dati, di cui all'art. 6 comma. 1 lt. f GDPR si basa sull'obiezione. È possibile opporsi al trattamento per scopi di marketing diretto in qualsiasi momento senza dare motivi.

Diritto di reclamo:

Hai il diritto di lamentarti con un'autorità di controllo della protezione dei dati. Responsabile per UNION è il Commissario per la protezione dei dati e la libertà di informazione Baden-Württemberg (LfDI BW), Heilbronner Straße 35, 70191 Stuttgart.

7. Modifiche a queste note

UNION può regolare la presente informativa sulla privacy se ciò diventa necessario a causa di modifiche legali, modifiche delle operazioni di elaborazione o modifiche tecniche o organizzative. Per il trattamento dei dati personali, si applica la versione corrente della comunicazione sulla protezione dei dati.

III. INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER I CLIENTI

Queste informazioni si applicano al trattamento dei dati personali se, in genere, a seguito del contatto da parte di un partner energetico indipendente di UNION, utilizzi i tuoi dati tramite i moduli online forniti da UNION. Inviare percorsi di terminazione a UNION per avviare o concludere un contratto di fornitura di energia (elettricità/gas). Non appena il contratto viene assegnato a un partner energetico specifico e gestito a UNION nel back office, UNION e il rispettivo partner energetico sono responsabili congiuntamente (vedere Sezione 5).

1. Titolare del trattamento

Persona responsabile nel senso dell'arte. 4 N. 7 GDPR è:

Union GmbH

Pelzacker 23

79194 Gundelfingen

Germania

E-mail: privacy@unionenergie.de

2. Quali dati personali trattiamo su di te

In relazione all'avvio e all'attuazione del contratto di fornitura di energia, trattiamo in particolare:

- master e contatti: nome, indirizzo di consegna e fatturazione, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- Dati contrattuali e di consumo: dati di consumo, fornitori storici, dati tariffari e contrattuali;
- dati sull'esperienza di credito e di pagamento: informazioni sull'affidabilità del credito e sul comportamento di pagamento, inclusi riferimenti di credito;
- Dati bancari di elaborazione dei pagamenti (addebito diretto di SEPA), che specificate tramite i processi sicuri previsti per questo scopo;
- stato e dati di fatturazione: inizio della consegna, stato di revoca, cambiamento, cancellazione o cessazione, stato di pagamento e prestazioni;

- dati di assegnazione: numero di identificazione del partner energetico intermedio;
- Dati di comunicazione: la tua corrispondenza con il servizio clienti e le tue richieste a un partner energetico (nome, email, telefono);

3. Finalità e basi giuridiche

3.1 Per adempiere al nostro contratto con voi (art. 6, para 1, lett. b GDPR)

- l'avvio, la conclusione e l'attuazione del contratto di approvvigionamento energetico;
- consegna, insediamento e trattamento dei pagamenti;
- trattamento di revoca, modifica, cancellazione e cessazione;
- Servizio clienti e elaborazione delle vostre richieste.

3.2 Per adempiere agli obblighi di legge (art. 6 para 1 lett. c GDPR)

- obblighi di conservazione e di prova del diritto commerciale e fiscale (§ 257 HGB, § 147 AO);
- Se necessario, specificare gli obblighi previsti dal diritto dell'energia, ad esempio EnWG;
- Risponde alle richieste delle autorità e dei tribunali.

3.3 Per la tutela degli interessi legittimi (art. 6 para 1 lett. f GDPR)

- Assegnazione del contratto all'intermediario partner di energia e amministrazione nel back office (compreso fatturazione della commissione);
- prevenzione e prevenzione degli abusi e sicurezza dei nostri sistemi;
- rivendicare e difendere rivendicazioni legali;
- Informazioni sui propri prodotti e servizi simili (§ 7 para 3 UWG); Si può obiettare a questo in qualsiasi momento;
- Effettuare un controllo di credito/creditamento prima di stabilire il rapporto contrattuale ottenendo informazioni e valori di punteggio da enti creditizi che sostengono il rischio di default (art. 6 par.) 1 lit. b e lit. f GDPR;[OP8.1]

3.4 Sulla base del suo consenso (art. 6, para 1, lett. a GDPR)

Pubblicità via e-mail, telefono o altra comunicazione elettronica, nella misura in cui il consenso sia richiesto per questo (in particolare pubblicità telefonica, § 7 para 2 UWG). È possibile revocare un consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Un partner di energia può anche indirizzare la pubblicità se vi è una base giuridica efficace per questo – in particolare il vostro consenso.

4. Recipienti e trasferimenti internazionali

Un trasferimento dei dati avverrà solo se ciò è necessario per l'adempimento delle finalità indicate o se vi è un obbligo legale, in particolare per:

- il partner energetico intermedio al quale viene assegnato il contratto – limitato ai dati richiesti per l'assegnazione e la commissione nel back office;
- operatori di rete, operatori di punti di misura e altri partner di mercato, se necessario per la fornitura di energia;
- istituti di credito e fornitori di servizi di pagamento;
- fornitori di servizi IT, hosting e supporto come processori (art. 28 GDPR);
- consulenti fiscali e consulenti legali;
- società correlate del gruppo UNION;
- Autorità e tribunali se vi è un obbligo legale.

Non è previsto un trasferimento a paesi extra UE/SEE. Tuttavia, nella misura in cui ciò sia fatto, ciò avviene esclusivamente alle condizioni dell'arte. 44 ss. GDPR. specificare se necessario

5. Responsabilità condivisa con il partner energetico (art. 26 GDPR)

Raccogliamo i tuoi dati direttamente da te inviandolo online a UNION; Per l'assegnazione del contratto all'intermediario partner di energia e la relativa amministrazione nel back office,

UNION e il relativo partner energetico sono congiuntamente responsabili nel senso dell'arte. 26 GDPR.

UNION è responsabile della raccolta di informazioni sui processi online, le informazioni delle persone interessate, il funzionamento e la sicurezza del back office nonché il trattamento dei diritti dell'interessato. Il partner energetico è limitato all'assegnazione del business alla sua persona e all'accesso ad essa connesso. L'ulteriore trattamento dei dati per l'attuazione del contratto di fornitura di energia è la sola responsabilità di UNION.

Potete affermare i vostri diritti contro e contro qualsiasi delle parti congiuntamente responsabili. Il punto centrale di contatto è UNION: privacy@unionenergie.de

6. Tempo di conservazione

Memorizziamo i tuoi dati solo finché ciò sia necessario per le finalità indicate o per gli obblighi di conservazione previsti. I dati relativi al contratto di fornitura di energia sono conservati per la durata del rapporto contrattuale e successivamente nell'ambito dei periodi di conservazione statutari (in particolare § 257 HGB, § 147 AO). Le parti interessate o la richiesta di dati che non conducono alla conclusione di un contratto e per cui non esiste una base giuridica continua verrà cancellata o anonimizzata.

7. I tuoi diritti

Ai sensi dei requisiti legali, l'utente ha il diritto di accedere (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione (art. 17), limitazione del trattamento (art. 18) e portabilità dei dati (art. 20 GDPR). È possibile revocare un dato consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro (art. 7 para 3 GDPR).

Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):

Hai il diritto, per motivi derivanti dalla tua particolare situazione, in qualsiasi momento contro il trattamento dei tuoi dati, di cui all'art. 6 comma. 1 lt. f GDPR si basa sull'obiezione. È possibile opporsi al trattamento per scopi di marketing diretto in qualsiasi momento senza dare motivi.

Diritto di reclamo:

Hai il diritto di lamentarti con un'autorità di controllo della protezione dei dati. UNION è la responsabilità del Land Commissioner for Data Protection and Freedom of Information Baden-Württemberg (LfDI BW), Heilbronner Straße 35

70191 Stoccarda

8. Minori

I nostri prodotti energetici sono rivolti agli adulti. I partner energetici non possono contattare persone di età inferiore ai 18 anni o elaborare i loro dati. Non raccogliamo consapevolmente i dati personali dei minori.

9. Modifiche a queste note

Ci riserviamo il diritto di regolare questa privacy policy di volta in volta in volta in modo che soddisfi sempre i requisiti legali attuali o rifletta modifiche ai nostri servizi. Si applica la versione attuale.

Union GmbH