Allgemeine Datenschutzhinweise der Union GmbH

(stand September 2026)

In diesen Datenschutzhinweisen erläutert die Union GmbH (nachfolgend „UNION"), wie personenbezogene Daten erhoben, genutzt oder anderweitig verarbeitet werden. Die Hinweise gliedern sich in die folgenden Abschnitte; maßgeblich ist jeweils der für Ihre Situation einschlägige Abschnitt:

I. Datenschutzhinweise für die Webseite
II. Datenschutzhinweise für Energiepartner
III. Datenschutzhinweise für Kundinnen und Kunden

I. DATENSCHUTZHINWEISE FÜR DIE WEBSEITE

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Union GmbH

Pelzacker 23

79194 Gundelfingen

Deutschland

E-Mail: privacy@unionenergie.de

Fragen zum Datenschutz können Sie an privacy@unionenergie.de richten.

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Hinweis zur verantwortlichen Stelle“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden. Sofern über die Website Verträge geschlossen oder angebahnt werden können, werden die übermittelten Daten auch für Vertragsangebote, Bestellungen oder sonstige Auftragsanfragen verarbeitet.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch dieser Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit sogenannten Analyseprogrammen.

Detaillierte Informationen zu diesen Analyseprogrammen finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung.

2. Hosting

Wir hosten die Inhalte unserer Website bei folgendem Anbieter:

All-Inkl

Anbieter ist die ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Inh. René Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf (nachfolgend All-Inkl). Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von All-Inkl: https://all-inkl.com/datenschutzinformationen/.

Die Verwendung von All-Inkl erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen Darstellung unserer Website. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Auftragsverarbeitung:

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

3. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz:

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Speicherdauer:

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

Allgemeine Hinweise zu den Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf dieser Website

Sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, sofern besondere Datenkategorien nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden. Im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung in die Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt die Datenverarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern Sie in die Speicherung von Cookies oder in den Zugriff auf Informationen in Ihr Endgerät (z. B. via Device-Fingerprinting) eingewilligt haben, erfolgt die Datenverarbeitung zusätzlich auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit

widerrufbar. Sind Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Datenverarbeitung kann ferner auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen. Über die jeweils im Einzelfall einschlägigen Rechtsgrundlagen wird in den folgenden Absätzen dieser Datenschutzerklärung informiert.

Empfänger von personenbezogenen Daten:

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit arbeiten wir mit verschiedenen externen Stellen zusammen. Dabei ist teilweise auch eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese externen Stellen erforderlich. Wir geben personenbezogene Daten nur dann an externe Stellen weiter, wenn dies im Rahmen einer Vertragserfüllung erforderlich ist, wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind (z. B. Weitergabe von Daten an Steuerbehörden), wenn wir ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Weitergabe haben oder wenn eine sonstige Rechtsgrundlage die Datenweitergabe erlaubt. Beim Einsatz von Auftragsverarbeitern geben wir personenbezogene Daten unserer Kunden nur auf Grundlage eines gültigen Vertrags über Auftragsverarbeitung weiter. Im Falle einer gemeinsamen Verarbeitung wird ein Vertrag über gemeinsame Verarbeitung geschlossen.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung:

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

wenn die datenverarbeitung auf grundlage von art. 6 abs. 1 lit. e oder f dsgvo erfolgt, haben sie jederzeit das recht, aus gründen, die sich aus ihrer besonderen situation ergeben, gegen die verarbeitung ihrer personenbezogenen daten widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese bestimmungen gestütztes profiling.

Die jeweilige rechtsgrundlage, auf denen eine verarbeitung beruht, entnehmen sie dieser datenschutzerklärung.

Wenn sie widerspruch einlegen, werden wir ihre betroffenen personenbezogenen daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige gründe für die verarbeitung nachweisen, die ihre interessen, rechte und freiheiten überwiegen oder die verarbeitung dient der geltendmachung, ausübung oder verteidigung von rechtsansprüchen (widerspruch nach art. 21 abs. 1 dsgvo).

Werden ihre personenbezogenen daten verarbeitet, um direktwerbung zu betreiben, so haben sie das recht, jederzeit widerspruch gegen die verarbeitung sie betreffender personenbezogener daten zum zwecke derartiger werbung einzulegen;

Dies gilt auch für das profiling, soweit es mit solcher direktwerbung in verbindung steht. wenn sie widersprechen, werden ihre personenbezogenen daten anschliessend nicht mehr zum zwecke der direktwerbung verwendet (widerspruch nach art. 21 abs. 2 dsgvo).

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung

eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Auskunft, Berichtigung und Löschung:

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung:

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Widerspruch gegen Werbe-E-Mails:

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

4. Datenerfassung auf dieser Website

Cookies:

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Datenpakete und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die

Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies können von uns (First-Party-Cookies) oder von Drittunternehmen stammen (sog. Third-Party-Cookies). Third-Party-Cookies ermöglichen die Einbindung bestimmter Dienstleistungen von Drittunternehmen innerhalb von Webseiten (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies können zur Auswertung des Nutzerverhaltens oder zu Werbezwecken verwendet werden.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs, zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z. B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind (notwendige Cookies), werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von notwendigen Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Sofern weitere Cookies und Dienste auf dieser Website eingesetzt werden, können Sie dies dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Einwilligung mit Borlabs Cookie:

Unsere Website nutzt die Consent-Technologie von Borlabs Cookie, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies in Ihrem Browser oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist die Borlabs GmbH, Hamburger Str. 11, 22083 Hamburg (im Folgenden Borlabs).

Wenn Sie unsere Website betreten, wird ein Borlabs-Cookie in Ihrem Browser gespeichert, in dem die von Ihnen erteilten Einwilligungen oder der Widerruf dieser Einwilligungen gespeichert werden. Diese Daten werden nicht an den Anbieter von Borlabs Cookie weitergegeben.

Die erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern bzw. das Borlabs-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Details zur Datenverarbeitung von Borlabs Cookie finden Sie unter https://de.borlabs.io/kb/welche-daten-speichert-borlabs-cookie/.

Der Einsatz der Borlabs-Cookie-Consent-Technologie erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem

- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Kontaktformular:

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax:

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

5. Analyse-Tools und Werbung

Google Analytics:

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z. B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden dem jeweiligen Endgerät des Users zugeordnet. Eine Zuordnung zu einer User-ID erfolgt nicht.

Des Weiteren können wir mit Google Analytics u. a. Ihre Maus- und Scrollbewegungen und Klicks aufzeichnen. Ferner verwendet Google Analytics verschiedene Modellierungsansätze, um die erfassten Datensätze zu ergänzen und setzt Machine-Learning-Technologien bei der Datenanalyse ein.

Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z. B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: https://business.safety.google/adscontrollerterms/sccs/.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

IP Anonymisierung:

Die Google Analytics IP-Anonymisierung ist aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser Plugin:

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de.

Auftragsverarbeitung:

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Trustindex.io (Google- und Trustpilot-Bewertungen):

Auf unserer Website nutzen wir das Plugin Trustindex.io, um Kundenbewertungen unseres Google-Unternehmensprofils sowie von Trustpilot anzuzeigen.

Die Bewertungswidgets werden erst geladen, nachdem Sie über unser Consent-Management-Tool (Borlabs Cookie) Ihre Einwilligung erteilt haben. Ohne Ihre Einwilligung werden keine Verbindungen zu den Servern des Dienstes aufgebaut.

Nach Ihrer Einwilligung kann Ihr Browser eine Verbindung zu den Servern von Trustindex.io sowie – abhängig vom angezeigten Bewertungsdienst – zu Google oder Trustpilot herstellen. Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs
- Browser- und Geräteinformationen
- Referrer-URL

- technisch erforderliche

Verbindungsdaten:

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Einstellungen unseres Consent-Management-Tools widerrufen.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter:

- Trustindex.io: https://www.trustindex.io/privacy-policy/
- Google: https://policies.google.com/privacy
- Trustpilot: https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms

6. Newsletter

Newsletterdaten:

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Für die Abwicklung der Newsletter nutzen wir Newsletterdiensteanbieter, die nachfolgend beschrieben werden.

Brevo:

Diese Website nutzt Brevo für den Versand von Newslettern. Anbieter ist die Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland.

Brevo ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletterbezugs eingegeben Daten werden auf den Servern der Sendinblue GmbH in Deutschland gespeichert.

Datenanalyse durch Brevo:

Mit Hilfe von Brevo ist es uns möglich, unsere Newsletter-Kampagnen zu analysieren. So können wir z. B. sehen, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Auf diese Weise können wir u.a. feststellen, welche Links besonders oft angeklickt wurden.

Außerdem können wir erkennen, ob nach dem Öffnen/ Anklicken bestimmte vorher definierte Aktionen durchgeführt wurden (Conversion-Rate). Wir können so z. B. erkennen, ob Sie nach dem Anklicken des Newsletters einen Kauf getätigt haben.

Brevo ermöglicht es uns auch, die Newsletter-Empfänger anhand verschiedener Kategorien zu unterteilen („clustern“). Dabei lassen sich die Newsletterempfänger z. B. nach Alter, Geschlecht oder Wohnort unterteilen. Auf diese Weise lassen sich die Newsletter besser an die jeweiligen Zielgruppen anpassen.

Ausführliche Informationen zum zu den Funktionen von Brevo entnehmen Sie folgendem Link: https://www.brevo.com/de/newsletter-software/.

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Newsletter im Rahmen einer bestehenden Kundenbeziehung.

Wenn Sie sich als Nutzer des Back-Offices bzw. sich als Kunden/Kundin oder als Energiepartner registrieren und hierbei Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines E-Mail-Newsletters verwendet werden, so sie einer solchen Verwendung nicht widersprochen haben. In einem solchen Fall wird über den E-Mail-Newsletter ausschließlich Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet. Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen

entstehen, indem Sie den in jedem Newsletter enthaltenen Abmeldelink nutzen oder indem Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten kontaktieren.

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO an der Durchführung von Direktmarketingmaßnahmen.

Wir weisen darauf hin, dass wir, sofern Ihre Daten bereits für die Zusendung von E-Mail-Werbung bei bestehender Kundenbeziehung verwendet wurden, im Falle des Widerspruchs gegen eine weitere werbliche Verwendung die Daten zum Vorliegen der Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist (gem. § 195 BGB drei Kalenderjahre nach dem Versand der letzten Werbe-E-Mail) aufbewahren, um uns gegebenenfalls rechtlich verteidigen zu können. Die Rechenschafts- und Nachweispflicht geht hier für diesen Zeitraum der Löschpflicht vor (Art. 17 Abs. 3 lit. e) DSGVO). Rechtsgrundlage für diese Aufbewahrung der Daten zur Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) iVm. Art. 5 Abs. 1 lit. a), Abs. 2, Art. 7 Abs. 1 DSGVO und Art. 6. Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Speicherdauer:

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters aus der Newsletterverteilerliste gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt.

Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter ggf. in einer Blacklist gespeichert, sofern dies zur Verhinderung künftiger Mailings erforderlich ist. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

Näheres entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen von Brevo unter: https://www.brevo.com/de/datenschutz-uebersicht/ sowie https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/.

Auftragsverarbeitung:

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

7. Plugins und Tools

YouTube mit erweitertem Datenschutz

Diese Website bindet Videos der Website YouTube ein. Betreiber der Website ist die Google Ireland Limited („Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie eine dieser Website besuchen, auf denen YouTube eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Wir nutzen YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. Videos, die im erweiterten Datenschutzmodus abgespielt werden, werden nach Aussage von YouTube nicht zur Personalisierung des Surfens auf YouTube eingesetzt. Anzeigen, die im erweiterten Datenschutzmodus ausgespielt werden, sind ebenfalls nicht personalisiert. Im erweiterten Datenschutzmodus werden keine Cookies gesetzt. Stattdessen werden jedoch sogenannte

Local Storage Elemente im Browser des Users gespeichert, die ähnlich wie Cookies personenbezogene Daten beinhalten und zur Wiedererkennung eingesetzt werden können. Details zum erweiterten Datenschutzmodus finden Sie hier: https://support.google.com/youtube/answer/171780.

Gegebenenfalls können nach der Aktivierung eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

Google Fonts (lokales Hosting):

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Google Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Die Google Fonts sind lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Google findet dabei nicht statt.

Weitere Informationen zu Google Fonts finden Sie unter https://developers.google.com/fonts/faq und in der Datenschutzerklärung von Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Google Maps:

Diese Seite nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Mit Hilfe dieses Dienstes können wir Kartenmaterial auf unserer Website einbinden.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Wenn Google Maps aktiviert ist, kann Google zum Zwecke der einheitlichen Darstellung der Schriftarten Google Fonts verwenden. Beim Aufruf von Google Maps lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/ und https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780.

Barrierefreiheit mit dem Plugin „Ally – Web Accessibility“:

Zur Verbesserung der Barrierefreiheit auf unserer Website verwenden wir das Plugin „Ally – Web Accessibility“. Es stellt Funktionen wie Kontrastumschaltung, Schriftgrößenanpassung und Tastaturnavigation bereit, um Menschen mit Einschränkungen eine bessere Nutzung zu ermöglichen.

Das Plugin speichert dazu Einstellungen lokal im Browser des Nutzers über folgende Web Storage-Technologien:

ea11y-global-state (LocalStorage): speichert dauerhaft gewählte Barrierefreiheits-Einstellungen (z. B. Kontrast, größere Schrift).

ea11y-session-state (SessionStorage): speichert Einstellungen für die aktuelle Sitzung.

Zusätzlich wird beim Laden der Seite eine Verbindung zur API von Ally bzw. Elementor, um Konfigurationsdaten des Widgets zu laden. Dabei kann die IP-Adresse an den Anbieter, auch in Drittstaaten, übermittelt werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer barrierefreien und gleichberechtigten Zugänglichkeit unserer Inhalte. Die gespeicherten Daten sind technisch erforderlich und dienen ausschließlich der Verbesserung der Bedienbarkeit.

8. Eigene Dienste

Umgang mit Bewerberdaten:

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich bei uns zu bewerben (z. B. per E-Mail, postalisch oder via Online-Bewerberformular). Im Folgenden informieren wir Sie über Umfang, Zweck und Verwendung Ihrer im Rahmen des Bewerbungsprozesses erhobenen personenbezogenen Daten. Wir versichern, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht und allen weiteren gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und Ihre Daten streng vertraulich behandelt werden.

Umfang und Zweck der Datenerhebung:

Wenn Sie uns eine Bewerbung zukommen lassen, verarbeiten wir Ihre damit verbundenen personenbezogenen Daten (z. B. Kontakt- und Kommunikationsdaten, Bewerbungsunterlagen, Notizen im Rahmen von Bewerbungsgesprächen etc.), soweit dies zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist § 26 BDSG nach deutschem Recht (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses), Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (allgemeine Vertragsanbahnung) und – sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an Personen weitergegeben, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt sind.

Sofern die Bewerbung erfolgreich ist, werden die von Ihnen eingereichten Daten auf Grundlage von § 26 BDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses in unseren Datenverarbeitungssystemen gespeichert.

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens führen wir unter Umständen auch eine Internetrecherche Ihrer Person durch. Dies umfasst vor allem die Google-Suche, Linkedin und Xing. Rechtsgrundlage für diese Art der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse uns ein Gesamteindruck von öffentlich zugänglichen

Informationen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO über Sie zu verschaffen.

Aufbewahrungsdauer der Daten:

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, die von Ihnen übermittelten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) bis zu 6 Monate ab der Beendigung des Bewerbungsverfahrens (Ablehnung oder Zurückziehung der Bewerbung) bei uns aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht und die physischen Bewerbungsunterlagen vernichtet. Die Aufbewahrung dient insbesondere Nachweiszwecken im Falle eines Rechtsstreits. Sofern ersichtlich ist, dass die Daten nach Ablauf der 6-Monatsfrist erforderlich sein werden (z. B. aufgrund eines drohenden oder anhängigen Rechtsstreits), findet eine Löschung erst statt, wenn der Zweck für die weitergehende Aufbewahrung entfällt.

Eine längere Aufbewahrung kann außerdem stattfinden, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.

Aufnahme in den Bewerber-Pool:

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen, besteht ggf. die Möglichkeit, Sie in unseren Bewerber-Pool aufzunehmen. Im Falle der Aufnahme werden alle Dokumente und Angaben aus der Bewerbung in den Bewerber-Pool übernommen, um Sie im Falle von passenden Vakanzen zu kontaktieren.

Die Aufnahme in den Bewerber-Pool geschieht ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Abgabe der Einwilligung ist freiwillig und steht in keinem Bezug zum laufenden Bewerbungsverfahren. Der Betroffene kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Falle werden die Daten aus dem Bewerber-Pool unwiderruflich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsgründe vorliegen.

Die Daten aus dem Bewerber-Pool werden spätestens zwei Jahre nach Erteilung der Einwilligung unwiderruflich gelöscht.

9. Nutzung des Back-Offices

Einrichtung und Nutzung eines Nutzerkontos:

Über den Login-Bereich unserer Website können sowohl Energiepartner als auch Kundinnen und Kunden ein Nutzerkonto (Zugang zum „Back-Office") einrichten oder von uns einrichten lassen. Hierzu verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Konto- und Kontaktdaten (insbesondere Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, etc.), Ihre Zugangs- und Authentifizierungsdaten sowie die bei der Nutzung anfallenden technischen Nutzungs-, Protokoll- und Zugriffsdaten. Je nach Rolle verarbeiten wir zusätzlich vertrags-, status- und abrechnungsbezogene Daten.

Rechtsgrundlage für die Einrichtung, Bereitstellung und Verwaltung des Nutzerkontos ist die Erfüllung des Vertrags bzw. die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Für die Sicherheit und Stabilität des Back-Office stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sichtbarkeit von Daten innerhalb des Vertriebsnetzes (Upline/Downline):

Das Back-Office bildet die Vertriebsstruktur ab. Energiepartner können daher bestimmte Daten der ihnen nachgeordneten Energiepartner (Downline) einsehen und sind ihrerseits für die ihnen übergeordneten Energiepartner (Upline) in bestimmtem Umfang sichtbar. Zweck, Umfang und Rechtsgrundlage dieser Sichtbarkeit – einschließlich der Bereitstellung von Daten an Sponsor-/Upline-Energiepartner sowie der Darstellung von Rang- und Leistungsdaten („Recognition"/„Top Performer") – sind in den Datenschutzhinweisen für Energiepartner (Teil II, insbesondere Ziffer 3.3) näher beschrieben.

]Für Kundinnen und Kunden beschränkt sich der Login-Bereich auf die Verwaltung des eigenen Kontos sowie der eigenen Vertrags- und Verbrauchsdaten. Eine Sichtbarkeit gegenüber anderen Nutzern besteht nur gegenüber dem

Energiepartner, der Sie vermittelt hat. Dieser kann über das Back-Office erkennen, dass Ihr Vertrag ihm zugeordnet ist, und die hierfür sowie für die Provisionsabrechnung erforderlichen Daten (insbesondere Name und Vertragsstatus) einsehen. Einzelheiten, einschließlich der insoweit bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit (Art. 26 DSGVO)ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen für Kundinnen und Kunden (Teil III, insbesondere Ziffern 4 und 5).

II. DATENSCHUTZHINWEISE FÜR ENERGIEPARTNER

Mit diesen Hinweisen informiert UNION Sie als Energiepartner darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Anbahnung, Begründung und Durchführung Ihres Energiepartner-Vertrags verarbeiten. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten der von Ihnen geworbenen Kunden gelten gesonderte Datenschutzhinweise für Kunden sowie – hinsichtlich der gemeinsamen Verarbeitung über das Back-Office bzw. weiterer UNION-Systeme – die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit (entsprechende Anlage des Energiepartner-Vertrags).

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Union GmbH

Pelzacker, 23

79194 Gundelfingen

Deutschland

E-Mail: privacy@unionenergie.de

Fragen zum Datenschutz können Sie an privacy@unionenergie.de richten.

Soweit Ihre Tätigkeit die gemeinsame Verarbeitung von Daten der vermittelten Geschäfte über UNION-Systeme betrifft, sind UNION und Sie als Energiepartner insoweit gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO. Die wesentlichen Inhalte dieser Vereinbarung ergeben sich aus der entsprechenden Anlage des Energiepartner-Vertrags.

2. Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Umfang Ihrer Tätigkeit verarbeiten wir insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

2.1 Bei Registrierung und Onboarding

- Stamm- und Kontaktdaten: Name, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- steuerliche Daten: Steuer- und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Angaben zum Status nach § 19 UStG;
- gewerberechtliche Daten: Gewerbeanmeldung
- Bankverbindung: zur Auszahlung der Provisionen;
- Registrierungsdaten: Energiepartner-Kennnummer sowie Name und Nummer des Sponsor-Energiepartners.

2.2 Zur Durchführung des Vertrags

Back-Office-Zugangsdaten und Daten des „Erkennungsausweises“;

- Vermittlungs-, Status- und Provisionsdaten der von Ihnen vermittelten Geschäfte;
- Schulungs- und Qualifikationsdaten.

2.3 Kommunikation, Compliance und Technik

- Korrespondenz- und Vorgangsdaten;
- technische Nutzungs-, Protokoll- und Zugriffsdaten des Back-Office (und weitere UNION-Systeme).

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

UNION verarbeitet Ihre Daten zu folgenden Zwecken

- 3.1 Zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Abschluss, Verwaltung und Beendigung Ihres Energiepartner-Vertrags;
- Einrichtung und Verwaltung Ihres Back-Office-Zugangs;
- Zuordnung, Prüfung und Abrechnung von Provisionen;

- Durchführung von Schulungen sowie Durchsetzung vertraglicher Rechte und Pflichten.

3.2 Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

- Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten;
- Identitäts- und Statusprüfungen (u. a. § 55 GewO, § 19 UStG);
- Beantwortung von Anfragen von Behörden, Gerichten oder Aufsichtsstellen.

3.3 Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

- Verwaltung, Steuerung und Sicherheit des Vertriebsnetzes und der UNION-Systeme;
- Bereitstellung bestimmter Sie betreffender Daten – insbesondere Name, Energiepartner-Kennnummer sowie Leistungs- und Umsatzdaten – an Ihren Sponsor-Energiepartner und weitere am Vertrieb beteiligte Energiepartner (Upline), soweit dies für Betreuung, Schulung, Netzwerkverwaltung sowie Berechnung und Prüfung von Provisionen erforderlich ist;
- Würdigung und Anerkennung Ihrer Vertriebsleistung innerhalb des Vertriebsnetzes („Recognition"), insbesondere die Nennung von Name, Rang bzw. Qualifikation und erreichten Erfolgen in internen Mitteilungen, im Back-Office sowie bei Veranstaltungen;
- Sichtbarmachung von Ranglisten von besonders erfolgreichen Energiepartnern („Top Performer") im Back-Office gegenüber anderen Energiepartnern, zur Motivation, Transparenz und Steuerung des Vertriebsnetzes;[OP4.1]

Betrugs- und Missbrauchsprävention;

Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche;

Information über eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen (§ 7 Abs. 3 UWG); Sie können dem jederzeit widersprechen.

Unser berechtigtes Interesse besteht in der rechtssicheren und wirtschaftlichen Organisation unseres Vertriebssystems. Hinsichtlich der Würdigung von Vertriebsleistungen und der Sichtbarmachung von Ranglisten besteht unser berechtigtes Interesse zudem in der Motivation, Bindung und Anerkennung unserer Energiepartner. Soweit Daten an andere Energiepartner weitergegeben werden, beruht das berechtigte Interesse auch auf deren Betreuungs- und Provisionsinteressen; die Weitergabe ist für den Betrieb des Vertriebs- und Vergütungssystems erforderlich.

3.4 Auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit gesondert erteilt, insbesondere für bestimmte werbliche Ansprachen. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

4. Empfänger

Empfänger personenbezogener Daten können, soweit erforderlich, verbundene Unternehmen der UNION-Gruppe, andere Energiepartner im Rahmen des Rollen- und Berechtigungskonzepts, Dienstleister für IT, Hosting, Support, Kommunikation, Abrechnung und Zahlungsabwicklung, Steuerberater, Rechtsberater, Wirtschaftsprüfer, Banken, Behörden, Gerichte und sonstige Stellen sein, soweit eine Übermittlung rechtlich zulässig oder erforderlich ist.

Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU/des EWR ist nicht vorgesehen. Soweit eine solche dennoch erfolgt, geschieht dies ausschließlich unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln).

5. Speicherdauer

UNION speichert personenbezogene Daten des Energiepartners für die Dauer der Vertragsbeziehung. Nach Beendigung werden die

Daten gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen an einer weiteren Speicherung bestehen.

6. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Eine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhende Entscheidung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen. Gegen eine Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Beschwerderecht:

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu. Für UNION zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW), Heilbronner Straße 35, 70191 Stuttgart.

7. Änderungen dieser Hinweise

UNION kann diese Datenschutzhinweise anpassen, wenn dies aufgrund geänderter rechtlicher Anforderungen, geänderter Verarbeitungsvorgänge oder technischer bzw. organisatorischer Änderungen erforderlich wird. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gilt jeweils die aktuelle Fassung der Datenschutzhinweise.

III. DATENSCHUTZHINWEISE FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN

Diese Hinweise gelten für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wenn Sie – in der Regel im Anschluss an die Ansprache durch einen selbständigen Energiepartner von UNION – Ihre Daten über die von UNION bereitgestellten Online-Formulare bzw. Abschlussstrecken an UNION übermitteln, um einen Energieliefervertrag (Strom/Gas) anzubahnen oder abzuschließen. Sobald Ihr Vertrag einem bestimmten Energiepartner zugeordnet und bei UNION im Back-Office verwaltet wird, sind UNION und der jeweilige Energiepartner insoweit gemeinsam verantwortlich (siehe Ziffer 5).

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Union GmbH

Pelzacker 23

79194 Gundelfingen

Deutschland

E-Mail: privacy@unionenergie.de

2. Welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten

Im Zusammenhang mit der Anbahnung und Durchführung Ihres Energieliefervertrags verarbeiten wir insbesondere:

- Stamm- und Kontaktdaten: Name, Liefer- und Rechnungsanschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- Vertrags- und verbrauchsbezogene Daten: Verbrauchsdaten, bisheriger Versorger, Tarif- und Vertragsdaten;
- Bonitäts- und Zahlungserfahrungsdaten: Angaben zur Kreditwürdigkeit und zum Zahlungsverhalten, einschließlich von Auskunfteien bezogener Scorewerte;[OP7.1][OP7.2]
- Bankverbindung zur Zahlungsabwicklung (SEPA-Lastschrift), die Sie über die hierfür vorgesehenen sicheren Prozesse angeben;

- Status- und Abrechnungsdaten: Lieferbeginn, Status von Widerruf, Wechsel, Stornierung oder Beendigung, Zahlungs- und Leistungsstatus;
- Zuordnungsdaten: Kennnummer des vermittelnden Energiepartners;
- Kommunikationsdaten: Ihre Korrespondenz mit dem Kundenservice sowie Anfragen, die Sie an einen Energiepartner richten (Name, E-Mail, Telefon);

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

3.1 Zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Anbahnung, Abschluss und Durchführung des Energieliefervertrags;
- Belieferung, Abrechnung und Zahlungsabwicklung;
- Bearbeitung von Widerruf, Wechsel, Stornierung und Kündigung;
- Kundenservice und Bearbeitung Ihrer Anfragen.

3.2 Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

- handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten (§ 257 HGB, § 147 AO);
- energiewirtschaftsrechtliche Pflichten ggf. konkretisieren, z. B. EnWG;
- Beantwortung von Anfragen von Behörden und Gerichten.

3.3 Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

- Zuordnung Ihres Vertrags zum vermittelnden Energiepartner und Verwaltung im Back-Office (u. a. Provisionsabrechnung);
- Betrugs- und Missbrauchsprävention sowie Sicherheit unserer Systeme;
- Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche;
- Information über eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen (§ 7 Abs. 3 UWG); Sie können dem jederzeit widersprechen;
- Durchführung einer Bonitäts-/Kreditwürdigkeitsprüfung vor Begründung des Vertragsverhältnisses durch Einholung von Auskünften und Scorewerten bei Auskunfteien Absicherung des Zahlungsausfallrisikos (Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO);[OP8.1]

3.4 Auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Werbliche Ansprache per E-Mail, Telefon oder sonstiger elektronischer Kommunikation, soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist (insbesondere Telefonwerbung, § 7 Abs. 2 UWG). Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Auch ein Energiepartner darf Sie werblich ansprechen, wenn hierfür eine wirksame Rechtsgrundlage – insbesondere Ihre Einwilligung – besteht.

4. Empfänger und internationale Übermittlungen

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht, insbesondere an:

- den vermittelnden Energiepartner, dem Ihr Vertrag zugeordnet ist – beschränkt auf die für Zuordnung und Provision erforderlichen Daten im Back-Office;
- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und weitere Marktpartner, soweit für die Energielieferung erforderlich;
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister;
- IT-, Hosting- und Support-Dienstleister als Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO);
- Steuerberater und Rechtsberater;
- verbundene Unternehmen der UNION-Gruppe;
- Behörden und Gerichte bei Bestehen einer gesetzlichen Verpflichtung.

Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU/des EWR ist nicht vorgesehen. Soweit eine solche dennoch erfolgt, geschieht dies

ausschließlich unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. ggf. konkretisieren

5. Gemeinsame Verantwortlichkeit mit dem Energiepartner (Art. 26 DSGVO)

Ihre Daten erheben wir unmittelbar bei Ihnen, indem Sie diese selbst online an UNION übermitteln; Für die Zuordnung Ihres Vertrags zum vermittelnden Energiepartner sowie die hierauf bezogene Verwaltung im Back-Office sind UNION und der jeweilige Energiepartner gemeinsam verantwortlich im Sinne des Art. 26 DSGVO.

UNION verantwortet die Erhebung über die Online-Prozesse, die Information der betroffenen Personen, den Betrieb und die Sicherheit des Back-Office sowie die Bearbeitung Ihrer Betroffenenrechte. Der Energiepartner ist auf die Zuordnung des Geschäfts zu seiner Person und den darauf bezogenen Zugriff beschränkt. Die weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten zur Durchführung des Energieliefervertrags erfolgt in alleiniger Verantwortung von UNION.

Sie können Ihre Rechte gegenüber und gegen jeden der gemeinsam Verantwortlichen geltend machen. Zentrale Anlaufstelle ist UNION: privacy@unionenergie.de

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Daten im Zusammenhang mit dem Energieliefervertrag werden für die Dauer der Vertragsbeziehung und anschließend im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere § 257 HGB, § 147 AO) gespeichert. Interessenten- bzw. Anfragedaten, die nicht zu einem Vertragsschluss führen und für die keine fortbestehende Rechtsgrundlage besteht, werden gelöscht oder anonymisiert.

7. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen. Gegen eine Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Beschwerderecht:

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu. Für UNION zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW), Heilbronner Straße 35

70191 Stuttgart

8. Minderjährige

Unsere Energieprodukte richten sich an volljährige Personen. Energiepartner dürfen keine Personen unter 18 Jahren ansprechen oder deren Daten verarbeiten. Wir erheben nicht wissentlich personenbezogene Daten von Minderjährigen.

9. Änderungen dieser Hinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen oder Änderungen unserer Leistungen abbilden. Es gilt jeweils die aktuelle Fassung.

Union GmbH